



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

4510  
Mónica



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201333200317381

Fecha: 18-03-2013

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Doctores  
**JORGE IVAN PALACIO PALACIO**  
**MAURICIO GONZALEZ CUERVO**  
**GABRIEL EDUARDO MENDOZA MARTELO**  
Honorable Magistrados  
**CORTE CONSTITUCIONAL**  
Bogotá



Asunto: Sentencia T-760 de 2008, cumplimiento orden 19.

Honorable Magistrados:

En cumplimiento a lo definido por la Honorable Corte Constitucional en la orden 19 contenida en la Sentencia T-760 de 2008, de manera atenta, remito el informe correspondiente al cuarto trimestre de 2012, relacionado con los servicios negados por parte de las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo, Subsidiado y EOC reportados en virtud de la Resolución 744 de 2012.

Cordialmente,

*Jose Oswaldo Bonilla Rincón*  
**JOSÉ OSWALDO BONILLA RINCÓN**

Director Administración de Fondos de la Protección Social

Anexo: Informe cumplimiento orden 19 de la Sentencia 760 de 2008 en veinticuatro (24) folios y un CD

Preparo: W Velásquez  
Revisó: Esp. Aranza R.  
Aprobó: A Rojas / Mónica U

C:\Users\serviciosnegados\Documents\Reportes Resolucion 744 de 2012\IV TRIMESTRE 2012\IV TRIMESTRE 2012 - REMISORIO INFORME- CORTE CONSTITUCIONAL.docx

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



## INFORME NEGACIÓN DE SERVICIOS

### SENTENCIA T-760 DE 2008 ORDEN 19

#### AUTO 043 DE 2012

#### 1. ANTECEDENTES.

La Sentencia T-760 de 2008, en la orden décima novena estipuló lo siguiente:

*"Décimo noveno.- Ordenar al Ministerio de la Protección Social que adopte medidas para garantizar que todas las Entidades Promotoras de Salud habilitadas en el país envíen a la Comisión de Regulación en Salud, a la Superintendencia Nacional de Salud y a la Defensoría del Pueblo, un informe trimestral en el que se indique: (i) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por la Entidad Promotora de Salud y que no sean tramitados por el Comité Técnico Científico, (ii) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad; (iii) indicando en cada caso las razones de la negativa, y, en el primero, indicando además las razones por las cuáles no fue objeto de decisión por el Comité Técnico Científico.*

*El primer informe deberá ser enviado el 1 de febrero de 2009. Copia del mismo deberá ser remitida a la Corte Constitucional antes de la misma fecha."*

Posteriormente, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 profiere los Autos del 13 de julio y 24 de agosto de 2009, relacionados con la orden décima novena de la sentencia, donde se precisa que es para aplicación exclusiva de las Entidades Promotoras de Salud y que el Ministerio es el encargado de ordenar, sistematizar y garantizar que los informes sean allegados de forma precisa, confiable y útil, con base en lo cual el Ministerio de la Protección Social adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos por parte de las Empresas Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás Entidades Obligadas a Compensar, a través de la Resolución 3173 de 2009<sup>1</sup>, modificada por la Resolución 3821 de 2009<sup>2</sup>, las cuales fueron derogadas por la Resolución 163 de 2011<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> "Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios y Medicamentos por parte de las EPS y EOC del Régimen Contributivo y Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud".

<sup>2</sup> "Por la cual se modifica la Resolución 3821 de 2009"

<sup>3</sup> "Por la cual se adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos por parte de las Empresas Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás entidades obligadas a compensar y dicta otras disposiciones"



Luego, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 de la Honorable Corte Constitucional profiere el Auto 043 el 7 de marzo de 2012, en el que señala que el formulario para el Registro de Negación de Servicios adoptado a través de la Resolución 163 de 2011, presenta falencias porque: "(...) (i) gran parte de la información correspondiente a los servicios negados se encuentra diligenciada en blanco; (ii) hay campos que son completados con comillas; (iii) bajo la categoría "otros servicios" se incluye información sobre insumos, medicamentos y procedimientos sin individualización alguna; (iv) las fechas aparecen en formatos diferentes; (v) no se hace pleno uso de la codificación CUMS; (vi) los nombres de los archivos tienen un formato diferente al señalado; (vii) el separador de campos es diferente al establecido; (viii) la información del médico tratante suele estar incompleta; (ix) los archivos son enviados en formato Excel; entre otros."

Por lo anterior, el Ministerio adoptó un registro que refleja la información conforme los parámetros establecidos por la Honorable Corte Constitucional, que permite a las entidades encargadas de la realización del reporte, efectuar el diligenciamiento de manera sencilla, de forma tal que se garantice la calidad y utilidad de la información, a través de la expedición de la Resolución 744 de 2012<sup>4</sup>.

Adicionalmente, la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social del Ministerio de Salud y Protección Social, capacitó a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo y Entidades Obligadas a Compensar en el diligenciamiento del reporte e información de negación de servicios, el 30 de marzo de 2012, para lo cual convocó a los representantes legales y gerentes de dichas entidades mediante Circular Externa 1336 del 28 de marzo de 2012. Luego se capacitó a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado el 3 de abril de 2012, para lo cual se citó a los representantes legales y gerentes de dichas entidades mediante Circular Externa 1337 del 28 de marzo de 2012.

Así mismo, dispuso el Auto 043 de 2012 "que, en el término de noventa (90) días calendario contados a partir de la notificación de esta providencia, remita a esta Sala un informe consolidado en el que se analicen los resultados de los registros remitidos por las EPS, de conformidad con los requerimientos específicos de la orden 19 de la sentencia T-760 de 2008", por lo que el Ministerio envió el informe correspondiente y ha continuado con la consolidación de las estadísticas e información general sobre la negación de servicios, así como con la radicación de los informes trimestrales, por lo que a continuación se presenta el correspondiente al cuarto trimestre de 2012.

<sup>4</sup> "Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios Médicos por parte de las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás Entidades Obligadas a Compensar - EOC y se dictan otras disposiciones"



## 2. REMISIÓN DE INFORMACIÓN

El siguiente reporte corresponde a la información presentada por las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado, EPS y demás entidades obligadas a compensar, EOC, durante el cuarto trimestre de 2012, las cuales deben mensualmente diligenciar el Registro de Negación de Servicios<sup>5</sup> y se relacionan en el Anexo 1.

Una vez verificados los archivos magnéticos remitidos por las diferentes entidades, correspondientes a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2012, los resultados son los siguientes:

Tabla No. 1.  
Consolidado Entidades Reporte Período Octubre a Diciembre de 2012

TIPO ENTIDAD	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	REPORTARON	NO REPORTARON	REPORTARON	NO REPORTARON	REPORTARON	NO REPORTARON
CCF	14	9	14	9	14	9
EAS	2	1	2	1	2	1
EPS - EPSS	24	10	26	8	24	10
EPSI	4	2	3	3	4	2
ESS	7	1	6	2	6	2
TOTAL	51	23	51	23	50	24

Fuente: Negaciones EPS-EOC - Cálculos: MSPS - DAFPS

Con corte a 31 de diciembre de 2012, las EPS y EOC que no presentaron información son: Comfamiliar Camacol, Comfenalco Quindío, Comfamiliar Risaralda, Caja de San Andrés y Providencia, Cajasai, Cajasán, Comfenalco Santander, Cafaba, Calisalud, SaludColombia, Red Salud, Multimédicas, Mallamás, Salud Total-Subsidiado, Comfenalco Antioquia-Subsidiado y Emdisalud.

El detalle del comportamiento de las entidades frente a la radicación de los archivos se relaciona en el anexo 2, en el cual se identifican cuatro estados:

- **Validación exitosa:** Entidades que presentaron los archivos y el proceso de validación fue exitoso, es decir se ajustó a la estructura contemplada en la Resolución 744 de 2012.

<sup>5</sup> En el anexo 1, se detalla el listado de Entidades Promotoras de Salud de los regímenes contributivo y subsidiado y entidades a compensar.



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

- **No pasó validación:** Entidades que presentaron los archivos pero el proceso de validación presentó errores de estructura al interior del archivo, lo cual conllevó a la respectiva devolución y notificación, en cumplimiento del artículo 4 de la Resolución 744 de 2012; dicha notificación se realiza mediante correo electrónico y correo certificado (Medio Físico) y a pesar de dicho proceso, las entidades no realizaron el respectivo ajuste de la información, razón por la cual no son incluidas en el informe.
- **Carta no presentó casos:** Son entidades que no reportan información certificando mediante escrito que para el respectivo mes no se presentaron casos.
- **No reportan información:** Entidades que no presentan ningún tipo de información, por lo tanto se identifican bajo este concepto.

De la información reportada por las EPS y EOC, durante el período de octubre a diciembre de 2012, se presentaron 61.510 registros, los cuales se encuentran distribuidos por mes, en la tabla No. 2, así:

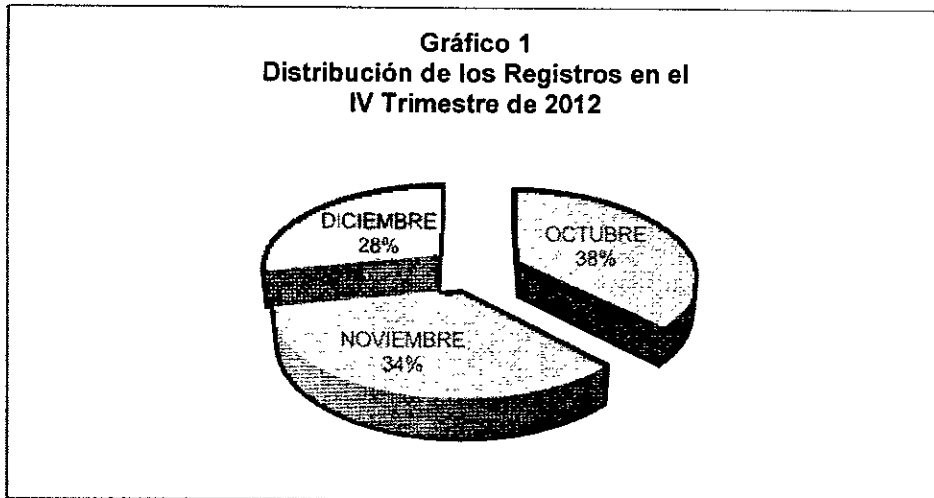
**Tabla No. 2**  
**Número de Registros reportados Octubre – Diciembre 2012**

MES	NÚMERO DE REGISTROS	PARTICIPACIÓN
OCTUBRE	23.101	38%
NOVIEMBRE	21.017	34%
DICIEMBRE	17.392	28%
TOTAL	61.510	100,00%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

La distribución de las registros por EPS y EOC, como se observa en la tabla No. 3, muestra que de las 61.510 negaciones presentadas en el período, el 90% corresponden a las EPS (55.389 registros), Empresas Solidarias de Salud - ESS con el 4,7% (2.868 registros), Cajas de Compensación Familiar – CCF con el 4,7% (2.863 registros) y el restante 0,6% (390 registros) distribuido entre las Aseguradoras Indígenas - EPSI y las Entidades Adaptadas al Sistema – EAS.

**Tabla No. 3**  
**Número de Negaciones Por EPS – EOC y Período**

ENTIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
EPS - EPSS	20.914	18.902	15.573	55.389	90,0%
ESS	1.015	1.028	825	2.868	4,7%
CCF	966	1.015	882	2.863	4,7%
EPSI	201	64	109	374	0,6%
EAS	5	8	3	16	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>23.101</b>	<b>21.017</b>	<b>17.392</b>	<b>61.510</b>	<b>100,0%</b>
<b>% MES</b>	<b>38%</b>	<b>34%</b>	<b>28%</b>		

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Las EPS durante el período de octubre a diciembre de 2012, reportaron un total de 55.389 registros, de los cuales el 25,2% corresponden a Coomeva con 13.956 registros, seguido de Caprecom con 13.424 equivalentes al 24,2%, Aliansalud con 4.370 equivalen al 7,9%, y el restante 42,7% corresponden a las demás EPS que en conjunto registraron 23.639 negaciones en el período comprendido entre octubre y diciembre de 2012. Véase tabla No. 4.

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



**Tabla No. 4**  
**Número de Negaciones Por Entidades Promotoras de Salud EPS- EPSS**

CÓDIGO DE LA ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
EPS016	Cooameva	5.381	4.496	4.079	13.956	25,2%
EPS020	Caprecom	4.528	4.585	4.311	13.424	24,2%
EPS001	Aliansalud	1.623	1.482	1.265	4.370	7,9%
EPS002	Salud Total	1.486	1.332	1.139	3.957	7,1%
EPS017	Famisanar	1.309	1.469	1.060	3.838	6,9%
EPS037	Nueva EPS	1.625	1.173	661	3.459	6,2%
EPSS34	Salud Capital	1.426	711	521	2.658	4,8%
EPS010	Sura EPS	617	546	695	1.858	3,4%
EPS013	SaludCoop	442	726	295	1.463	2,6%
EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	434	447	294	1.175	2,1%
EPS008	Compensar	469	376	278	1.123	2,0%
EPS012	Comfenalco Valle	328	332	186	846	1,5%
EPS005	Sanitas	382	236	199	817	1,5%
EPS018	SOS	356	215	212	783	1,4%
EPS003	Cafesalud - Contributivo	95	194	70	359	0,6%
EPS023	Cruz Blanca	71	170	57	298	0,5%
EPS031	Selvasalud	79	146	69	294	0,5%
EPS039	Golden Group	78	86	73	237	0,4%
EPS030	Salud Condor	77	66		143	0,3%
EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	49	38	35	122	0,2%
EPS015	Colpatria	26	12	19	57	0,1%
EPSS26	Solsalud - Subsidiado		28	21	49	0,1%
EPS022	Convida	24	8	15	47	0,1%
EPS026	Solsalud - Contributivo		22	12	34	0,1%
EPS033	Saludvida	9	6	7	22	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>20.914</b>	<b>18.902</b>	<b>15.573</b>	<b>55.389</b>		

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

De los 2.868 registros reportados por las Aseguradoras Solidarias – ESS durante el período de octubre a diciembre de 2012, el 35% fueron realizadas por Coosalud con (997 negaciones), Comparta con el 28% (812 negaciones), Mutual Ser con el 12% (350 negaciones), y el restante 25% que corresponden a 709 negaciones realizadas por Ambuq, Ecoopsos, Emssanar y Asmet Salud. (Véase tabla No.5).

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



**Tabla No. 5**  
**Número de Negaciones Por Aseguradoras Solidarias – ESS**

CÓDIGO DE LA ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
ESS024	Coosalud	297	414	286	997	35%
ESS133	Comparta	302	321	189	812	28%
ESS207	Mutual Ser	93	94	163	350	12%
ESS076	Ambug	115	107	90	312	11%
ESS091	Ecoopsos	101	34	51	186	6%
ESS118	Emssanar	54	58	46	158	6%
ESS062	Asmet Salud	53	-	-	53	2%
<b>TOTAL</b>		<b>1.015</b>	<b>1.028</b>	<b>825</b>	<b>2.868</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Por su parte, las Cajas de Compensación Familiar – CCF durante el período de octubre a diciembre de 2012 reportaron un total de 2.863 registros, de las cuales el 32% las realizó Comfamiliar Huila con 907 negaciones, seguido de Comfama con 464 negaciones que equivalen al 16%, seguido de Colsubsidio con el 15% con 431 negaciones y el restante 37% que corresponden a 1.061 negaciones realizadas por Comfamiliar de la Guajira, Cafam, Comfacor, Comfacundi, Cajacopi, Comfaoriente, Comfaboy, Comfamiliar Cartagena, Comfamiliar de Nariño. Véase Tabla No.6.

**Tabla No. 6**  
**Número de Negaciones Por Caja De Compensación Familiar – CCF**

CÓDIGO DE LA ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
CCF024	Comfamiliar Huila	262	361	284	907	32%
CCF002	Comfama	193	108	163	464	16%
CCF101	Colsubsidio	247	131	53	431	15%
CCF023	Comfamiliar de la Guajira	95	146	126	367	13%
CCF018	Cafam	71	69	69	209	7%
CCF015	Comfacor	-	107	70	177	6%
CCF053	Comfacundi	37	33	47	117	4%
CCF055	Cajacopi	25	28	51	104	4%
CCF049	Comfaoriente	25	16	10	51	2%
CCF009	Comfaboy	7	9	7	23	1%
CCF007	Comfamiliar Cartagena	3	6	2	11	0%
CCF027	Comfamiliar de Nariño	1	1	-	2	0%
<b>TOTAL</b>		<b>966</b>	<b>1.015</b>	<b>882</b>	<b>2.863</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)





421

Con relación a las Aseguradoras Indígenas, estas reportaron durante el período de octubre a diciembre de 2012, un total 374 negaciones, de las cuales el 39% corresponden a AIC con 145 negaciones, seguido de Pijaos Salud con 99 negaciones, equivalentes al 26%, Anas Wayuu con una participación del 22% equivalente a 84 negaciones y Dusakawi con el 12% equivalente a 46 negaciones. Véase tabla No. 7

**Tabla No. 7**  
**Número de Negaciones Por Aseguradoras Indígenas – EPSI**

CÓDIGO DE LA ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
EPSI03	AIC	105		40	145	39%
EPSI06	Pijaos Salud	50	19	30	99	26%
EPSI04	Anas Wayuu	33	33	18	84	22%
EPSI01	Dusakawi	13	12	21	46	12%
<b>TOTAL</b>		<b>201</b>	<b>64</b>	<b>109</b>	<b>374</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Finalmente, las Empresas Adaptadas al SGSSS - EAS, realizaron durante el período de octubre a diciembre de 2012 en total 16 negaciones de servicios, tal como se muestra en la tabla No. 8.

**Tabla No. 8**  
**Número de Negaciones Por Empresas Adaptadas Al Sistema – EAS**

CÓDIGO DE LA ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
EAS027	Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia	5	8	3	16
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

### 3. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Una vez presentado el total de las negaciones correspondientes al período de octubre a diciembre de 2012 distribuidas por las diferentes EPS y EOC de los regímenes contributivo y subsidiado, a continuación se identifican las negaciones por los diferentes registros a saber: i) Tipo de afiliación, ii) modalidad de atención, iii) tipo de servicio solicitado, iv) responsables de la negación del servicio, v) causal de la negación del servicio y vi) descripción del servicio solicitado.

#### TIPO DE RÉGIMEN

Se presentaron 38.649 negaciones de servicios en el régimen contributivo y 22.861 en el régimen subsidiado, aspecto que indica que el 63% del total de las Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



negaciones presentadas en el período de octubre a diciembre de 2012, corresponden al régimen contributivo.

**Tabla No. 9**  
**Negación de Servicios por tipo de Régimen IV Trimestre**

TIPO DE RÉGIMEN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL GENERAL	PARTICIPACIÓN
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	14.727	13.323	10.599	38.649	63%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	8.374	7.694	6.793	22.861	37%
<b>TOTAL</b>	<b>23.101</b>	<b>21.017</b>	<b>17.392</b>	<b>61.510</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Con relación al tipo de afiliación, la negación de servicios durante el período correspondiente al IV trimestre de 2012 tuvo el siguiente comportamiento:

En el régimen subsidiado, se observa que de las 22.861 negaciones presentadas en el período de octubre a diciembre de 2012, el 99.95% correspondieron a afiliados con subsidio total y el 0.05% restante a subsidios parciales y beneficiarios. Véase tabla No. 10.

**Tabla No. 10**  
**Negación de Servicios Régimen Subsidiado – Afiliación**

TIPO DE AFILIACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
SUBSIDIO TOTAL	8.371	7.686	6.793	22.850	99,95%
SUBSIDIO PARCIAL	3	4	-	7	0,03%
BENEFICIARIO	-	4	-	4	0,02%
<b>TOTAL</b>	<b>8.374</b>	<b>7.694</b>	<b>6.793</b>	<b>22.861</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Respecto al régimen contributivo la distribución de negación de servicios fue la siguiente: Un 41% para beneficiarios, un 39% para cotizantes y un 20% para Adicionales. Véase Tabla No. 11.

**Tabla No. 11**  
**Negación de Servicios Régimen Contributivo – Afiliación**

TIPO DE AFILIACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
BENEFICIARIO	6.015	5.545	4.330	15.890	41%
COTIZANTE	5.792	5.245	4.033	15.070	39%
ADICIONAL	2.920	2.533	2.236	7.689	20%
<b>TOTAL</b>	<b>14.727</b>	<b>13.323</b>	<b>10.599</b>	<b>38.649</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS



### MODALIDAD DE ATENCIÓN

Los registros en lo correspondiente a modalidad de atención son: Urgencias (UR), Ambulatoria (AM), Hospitalaria (HO) y Domiciliaria (DO).

**Tabla No. 12**  
**Negación de Servicios por Modalidad de Atención**

Modalidad de Atención	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
AM	19.410	17.165	14.402	50.977	82,9%
HO	3.646	3.810	2.957	10.413	16,9%
UR	20	27	22	69	0,1%
DO	25	15	11	51	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>23.101</b>	<b>21.017</b>	<b>17.392</b>	<b>61.510</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Tal como se muestra en la tabla No. 12 la mayor cantidad de negación de servicios corresponde a la modalidad de atención AMBULATORIA con una participación del 82,9% equivalentes a 50.997 negaciones, seguido de los servicios de carácter HOSPITALARIO con el 16,9% y el restante 0,2% obedece a servicios de URGENCIAS y servicios DOMICILIARIOS.

### TIPO DE SERVICIO SOLICITADO

Los registros en lo correspondiente a tipo de servicio son: Medicamento (MD), Procedimientos (PD), Insumos (IN), Actividades (AC) y Otros Servicios (OS).

**Tabla No. 13**  
**Negación de Servicios – Tipo de Servicio Solicitado**

Tipo de Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
MD	14.250	12.591	10.458	37.299	61%
PD	4.029	4.058	3.550	11.637	19%
IN	2.938	2.531	2.220	7.689	12%
AC	1.557	858	680	3.095	5%
OS	327	979	484	1.790	3%
<b>TOTAL</b>	<b>23.101</b>	<b>21.017</b>	<b>17.392</b>	<b>61.510</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Como se observa en la tabla No. 13, de las 61.510 negaciones presentadas en el período de octubre a diciembre de 2012, el 61% de las negaciones correspondieron a Medicamentos (37.299), seguido de Procedimientos con el 19%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



(11.637), y el restante 20% restante corresponde a la suma de los ítems de insumos, actividades y otros servicios, equivalente a 12.574 negaciones.

**TIPO DE LA NEGACIÓN DEL SERVICIO**

En el Anexo Técnico de la Resolución 744 de 2012, se señala que la negación del servicio puede presentarse por dos vías: Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC (NTR) y, Servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC (NEG).

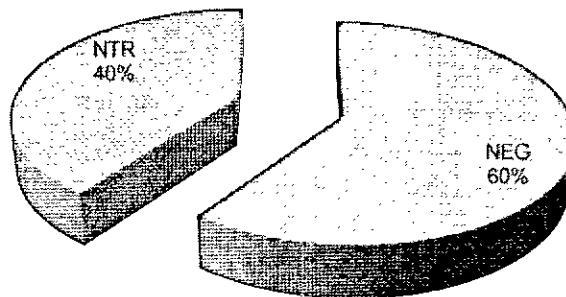
Para el período de octubre a diciembre de 2012 de las 61.510 negaciones de servicios, el 60% equivalente a 36.907 registros fueron negados con el concepto NEG que corresponde a la descripción: *Servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC* y el 40% equivalente a 24.603 registros, fueron negados con el concepto NTR que obedece a la descripción: *Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC*. Véase gráfico No.2

**Tabla No. 15**  
**Vía de la Negación de Servicios IV Trimestre de 2012**

Tipo de Negación	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
NEG	15.150	11.985	9.772	36.907	60%
NTR	7.951	9.032	7.620	24.603	40%
<b>TOTAL</b>	<b>23.101</b>	<b>21.017</b>	<b>17.392</b>	<b>61.510</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC

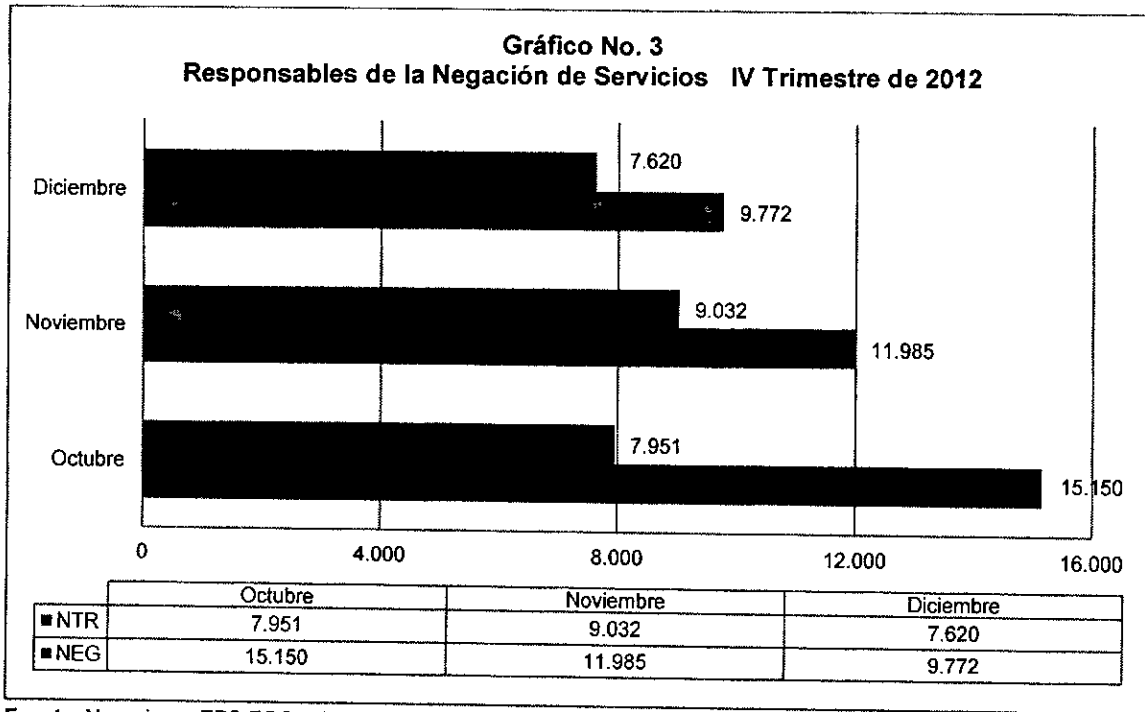
**Gráfico No. 2**  
**Responsables de la Negación de Servicios**  
**IV Trimestre de 2012**



Fuente: Negaciones EPS-EOC - Cálculos: MSPS - DAFPS

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

**CAUSAL DE LA NEGACIÓN DEL SERVICIO**

En concordancia con el párrafo anterior, a continuación se presentan los conceptos que dan origen a la negación del servicio por las EPS y EOC.

**Tabla No. 16**  
**Conceptos de negación de servicios por NTR (Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC)**

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
I- Otros motivos ✓	7.448	7.862	6.647	21.957	89,2%
A- Servicio solicitado es cobertura del POS ✓	375	821	793	1.989	8,1%
C- El usuario presenta período de mora	44	104	82	230	0,9%
G- La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	76	91	42	209	0,8%
D- El usuario se encuentra en periodo de urgencia	2	105	49	156	0,6%
B- El médico solicitante del servicio no pertenece a la red de la EPS	5	22	5	32	0,1%
F- Cambio de régimen de seguridad social en salud		13	1	14	0,1%
H- La cobertura de la póliza de otros seguros no ha sido agotada	1	8	1	10	0,0%
E- Traslado entre EPS	-	6	-	6	0,0%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>7.951</b>	<b>9.032</b>	<b>7.620</b>	<b>24.603</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

**Tabla No. 17**  
**Conceptos de negación servicio por NEG (Servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC)**

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
V- Otros Motivos	5.245	3.988	3.291	12.524	33,9%
Q- No existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante	3.655	3.003	2.640	9.298	25,2%
P- La información aportada por el profesional de salud es incompleta o insuficiente, no existe descripción de agotamiento de alternativas POS	2.543	1.569	1.604	5.716	15,5%
O- No cumple con las normas vigentes del INVIMA y las referentes a la habilitación de servicios en el Sistema de Garantía de la Calidad de servicios de Salud	1.105	1.605	1.085	3.795	10,3%
R- No existe riesgo inminente para la vida del paciente	1.048	1.351	762	3.161	8,6%
S- El servicio solicitado corresponde a prestaciones de servicios no clasificadas como: medicamentos, procedimientos, insumos, dispositivos médicos o actividades y las cuales no corresponden al ámbito de la salud	1.213	126	135	1.474	4,0%
M- El servicio solicitado es cobertura del POS	236	221	165	622	1,7%
N- El médico solicitante del servicio no pertenece a la red de la EPS	102	94	69	265	0,7%
U- La cobertura de otra póliza de seguros no ha sido agotada	-	21	7	28	0,1%
T- La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	3	7	14	24	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>15.150</b>	<b>11.985</b>	<b>9.772</b>	<b>36.907</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO NEGADO**

En el Anexo Técnico de la Resolución 744 de 2012, las EPS y EOC deben diligenciar el código del servicio a que haya lugar tomando como referencia la codificación (CUPS, CUM), en caso de no existir código se identifican de la siguiente forma: (1 Medicamentos no existe CUM, 2 Insumos y dispositivos médicos, 3 Procedimientos no existe CUPS, 4 Actividades, 5 Otros Servicios); a continuación se presentan los 100 códigos de servicios con mayor número de negaciones, según lo reportado por las entidades en sus medios magnéticos, los cuales representan al 56,4% de las negaciones equivalentes a 34.677 del total presentadas en el período de octubre a diciembre de 2012.

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



**Tabla 18.**  
**Descripción del Servicio Negado meses de octubre a diciembre de 2012.**

N°	Código del Servicio Solicitado	Servicio solicitado	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
1	1	Medicamentos: no existe cum	3.699	3.604	3.184	10.487	17,0%
2	3	Insumos y dispositivos médicos	2.851	2.513	2.161	7.525	12,2%
3	2	Procedimientos: no existe cups	1.938	1.523	1.178	4.639	7,5%
4	5	Otros servicios	269	750	419	1.438	2,3%
5	4	Actividades	318	248	233	799	1,3%
6	940700	Administración aplicación de prueba neuropsicologica	291	248	205	744	1,2%
7	8-00	Acetato de goserelina x10.8 mg ampollas cant.....1	339	101	84	524	0,9%
8	20022288-2	Pregabalina cápsula 75 mg cod 9441 grupo farmacéutico colombiano ltda grufarcol ltda	113	101	84	298	0,5%
9	890302	Consulta ambulatoria de medicina especializada	49	152	89	290	0,5%
10	890202	Consulta con neurología	44	131	90	265	0,4%
11	19968953-1	Ondansetron solución inyectable 4 mg2 ml cod 9106 garmisch pharmaceutical sa	162	38	48	248	0,4%
12	48614-01-11AA03	Ensure	104	73	64	241	0,4%
13	991201	Inmunoterapia hiposensibilización con antígenos incluye preparación suministros y aplicación de antígenos con uno o más extractos alérgicos aeroalergenos pulga insectos entre otros	89	52	79	220	0,4%
14	853100	Derechos de sala para mamoplastia de reducción	98	66	49	213	0,3%
15	881236	Cardiología ecocardiograma de stress con prueba de esfuerzo	77	56	57	190	0,3%
16	22501-08-07ABX1	Agua destilada	73	44	50	167	0,3%
17	36650-04-11AA03	Pediasure	58	55	52	165	0,3%
18	19991560-01-01ED01	Dorzolamida 20 mg mas timolol 5 mg	70	88		158	0,3%
19	225296-01A11AA	Multivitaminas pediátricas		70	63	133	0,2%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

4603

N°	Código del Servicio Solicitado	Servicio solicitado	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
20	46480-04G01AX14	Fermolac bacilos lacticos	47	61	21	129	0,2%
21	19998790-4	Acetaminofén codeina tableta 500 mg 30 mg cod 9173 lafranco sa	56	39	33	128	0,2%
22	20013967-01-01XA20	Carboximetilcelulosa sodica 0.5 porciento	41	46	41	128	0,2%
23	19989598-4	Montelukast tableta masticable 5 mg cod 9149 tecnoquimicas sa	60	39	28	127	0,2%
24	20024550-2	Mometasona furoato inhalador 005 cod 9264 garmisch pharmaceutical sa	62	34	27	123	0,2%
25	48614-03A11AA03	Ensure polvo	59	46	10	115	0,2%
26	20020105-1	Quetiapina tableta 300 mg cod 9246 laboratorios andromaco sa	64	47		111	0,2%
27	20007378-2	Risperidona tableta recubierta 3 mg cod 8991 tecnoquimicas sa uso no indicado en el pos	55	24	30	109	0,2%
28	20003641-2	Fluticasona solución para inhalar 125 mcgdosis cod 9186 glaxosmithkline colombia sa	48	23	34	105	0,2%
29	19934541-01- OS01XA20	Carboximetilcelulosa 0.5 gotas oft - 0.50 gotas oft	50	28	26	104	0,2%
30	19982562-01- ON01BB02	Lidocaina 5% (parche 14x10cm) parche 700 mg	22	23	58	103	0,2%
31	20001069-1	Carboximetilcelulosa solución 5 mg cod 8094 juan carlos sepulveda	46	31	25	102	0,2%
32	88888888-88-8888888	Cidofovir anhidro (eq. A 375mg/5ml) para perfusion intravenosa solución concentrada para infusion 75 mg/ml/5 ml	41	40	21	102	0,2%
33	20020048-1	Duloxetina capsula 30 mg cod 9245 tecnoquimicas sa	46	26	24	96	0,2%
34	32609-01-A06AG01	Enema travad	24	45	25	94	0,2%
35	19908644-01-L02BB03	Bicalutamida 150	30	40	23	93	0,2%
36	19909987-01C05CA05	Venosmil 200	2	73	18	93	0,2%
37	19991560-1	Dorzolamida timolol solución oftálmica 20 mg 5 gmml 2 05 cod 7669 la sante sa	40	23	27	90	0,1%
38	19996191-1	Gabapentin tabletas 400mg # 100	46	20	22	88	0,1%
39	19961661-02- 0D11AX14	Cromus 01	30	22	30	82	0,1%
40	19901908-03-G04CA02	Tamsulosina clorhidrato	25	24	32	81	0,1%
41	224717-02-N05AH04	Fumarato de quetiapina	9	25	47	81	0,1%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co





**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

4309

N°	Código del Servicio Solicitado	Servicio solicitado	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
		200 mg					
42	890402	Interconsulta por medicina especializada	9	15	54	78	0,1%
43	20008675-03-N03AX16	Pregabalina 75 mg capsulas	32	21	25	78	0,1%
44	19906735-01-N05CM18	Dexmedetomidina	24	33	20	77	0,1%
45	20018153-2	Escitalopram tableta 10 mg cod 9239 garmisch pharmaceutical sa	38	22	17	77	0,1%
46	19980419-1	No pos clobazan tableta 20 mg	37	20	18	75	0,1%
47	908404	Cariotipo alta resolución cromosomica	34	17	23	74	0,1%
48	20015565-2	Levetiracetam tableta 500 mg cod 9318 laboratorios synthesis sas	27	22	25	74	0,1%
49	19966581-01-L01CD02	Docetaxel 80 mg	23	23	27	73	0,1%
50	19909460-01-J06BB16	Palivizumab 50 mg	32	19	21	72	0,1%
51	19954947-02V07AB99	Agua destilada ups	18	26	27	71	0,1%
52	20010084-1	Desloratadina tableta 5 mg cod 9355 novamed sa	38	18	15	71	0,1%
53	20025440-1	Olopatadina solución oftálmica 2 mg/ml 02 cod 9271 opharm itda europack farma sas	40	14	17	71	0,1%
54	20007371-1	Salmeterol fluticasona inhalador 25 mcg 125 mcg dosis cod 9200 procaps sa	34	13	23	70	0,1%
55	20013038-2	Remifentanil solución inyectable 2 mg/ml cod 9223 chalver de colombia sa	38	19	13	70	0,1%
56	34421-4	Agua esteril solución inyectable 500 ml cod 9297 baxter sa	24	26	20	70	0,1%
57	879121	Tomografía axial computada de orbitas (cortes axiales y coronales)	23	17	29	69	0,1%
58	20016920-1	Domperidona tableta 10 mg cod 9237 winthrop pharmaceuticals de colombia sa	35	21	13	69	0,1%
59	19934827-01-M01AX25	Glucosamina sulfato 1500 mg condroitin sulfato 1200 mg	15	29	24	68	0,1%
60	20008675-03-0N03AX16	Alond (pregabalina cap 75mg) pregabalina 75mg cap	20	25	22	67	0,1%
61	39423-01-V06DX00	Glucerna lata x 237 ml	20	27	20	67	0,1%
62	19946861-01-L01XA03	Oxaliplatino 100 mg	19	22	24	65	0,1%
63	19936412-2	No pos levetiracetam	32	15	15	62	0,1%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



432

N°	Código del Servicio Solicitado	Servicio solicitado	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
		tableta 500 mg					
64	19962335-2	Topiramato tableta 25 mg cod 7997 legrand sa	29	17	16	62	0,1%
65	19977793-02-0V08AA05	Lucentis 10 mg ml solución inyectable	31	16	15	62	0,1%
66	19995226-1	Tamsulosina tabletas de liberación sostenida 04 mg cod 7883 astellas pharma europe bv importador boehringer ingelheim sa colombia	20	21	21	62	0,1%
67	230435-1	No pos palivizumab polvo para reconstituir 100 mg	32	20	9	61	0,1%
68	S11204	Internación en servicio complejidad mediana habitación de cuatro camas	22	20	19	61	0,1%
69	19931619-01-J01DH03	Ertapenem sódico equivalente a ácido libre	19	23	18	60	0,1%
70	19964172-1	Cetirizina solución oral 10 mg/ml cod 9098 winthrop pharmaceuticals de colombia sa	29	17	14	60	0,1%
71	19977793-01-V08AA05	Ranibizumab - lucentis 10 mg - solución inyectable	24	19	17	60	0,1%
72	19980677-1	Ácido ibandronico tableta 150 mg cod 9131 siegfried sa	25	18	17	60	0,1%
73	20024180-2	Fenofibrato tableta 200 mg cod 8192 siegfried sa	42	8	10	60	0,1%
74	19924158-01-0A11AA03	Multivitaminas asociadas tableta o capsulas tabletas mg	14	27	18	59	0,1%
75	19956000-01-L01XY01	Bevacizumab solución para infusión 100 mg / 4ml	22	23	14	59	0,1%
76	19968710-2	Olanzapina tableta dispersable 10 mg cod 9338 procaps sa	29	13	17	59	0,1%
77	881435	Ecografía obstétrica III nivel	23	22	13	58	0,1%
78	20017384-2	Etilefrina solución inyectable 10 mg/ml cod 7587 eliptica médica sa	30	13	15	58	0,1%
79	20022852-1	Trimebutina tableta 200 mg cod 9256 bioquifar pharmaceutica sa	26	12	20	58	0,1%
80	51881-1	No pos vigabatrin tableta 500 mg	27	20	10	57	0,1%
81	906914	Proteína c reactiva prueba semicuantitativa	7	37	12	56	0,1%
82	19988367-1	Acetaminofén hidrocodona tableta 500 mg 5 mg cod 2602 grunenthal colombiana sa	36	7	13	56	0,1%
83	20020357-03-	Isiface 20 mg cajx30cap	21	13	22	56	0,1%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



N°	Código del Servicio Solicitado	Servicio solicitado	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Participación
	0D10AD04	20mg capblanda					
84	54889-1	Comercial berodual solución inhalacion 025+05mg/ml/20 - (bromuro de ipratropio+fenoterol)	25	9	22	56	0,1%
85	19927760-03V08AA05	Fitostimoline crema	40	14	1	55	0,1%
86	S33301	Traslado terrestre convencional para citas ambulatorias (no es ambulancia)	7	22	26	55	0,1%
87	1980184-01-R03BA02	Budesonida ampolla 0.5 mg/ml	19	19	16	54	0,1%
88	19964850-4	Venlafaxina tableta 150 mg cod 8216 procaps sa	19	19	16	54	0,1%
89	19965663-01-0S01XA20	Tearsoft	23	15	16	54	0,1%
90	19980418-1	No pos clobazan tableta 10 mg	35	14	5	54	0,1%
91	19909516-01-J01XX08	Linezolid 600 mg solución inyectable	18	17	18	53	0,1%
92	20010881-01-A12CB01	Sulfato de zinc 2 mg de zinc ml solución oral	19	22	12	53	0,1%
93	691200	Penoscopia	28	13	11	52	0,1%
94	19908074-01-G04BE03	Sildenafil 50 mg	16	21	15	52	0,1%
95	20007377-01-N05AX08	Risperidona 1 mg	20	11	21	52	0,1%
96	20015090-01-N03AX14	Leveliracetam 500 mg tabletas	15	19	18	52	0,1%
97	19931619-1	Ertapenem solución inyectable 1 g vial cod 3483 merck co inc	28	9	14	51	0,1%
98	19914260-01-A02BB01	Misoprostol tabletas 200 mcg	26	17	7	50	0,1%
99	19989832-1	Glucosamina condroitin polvo 1500 mg +1200 mgsobre cod 9407 la sante sa	22	12	16	50	0,1%
100	20011736-3	Orlistat capsula 60 mg cod 9219 farma de colombia sa	16	17	17	50	0,1%
<b>TOTAL</b>			<b>13.041</b>	<b>11.792</b>	<b>9.844</b>	<b>34.677</b>	<b>56,4%</b>

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

La mayor cantidad de servicios negados corresponde a medicamentos que no tienen código CUM asociado; según la clasificación dada por las EPS y EOC con 10.487 negaciones (17% del total de negaciones), seguido de insumos y dispositivos médicos con 7.525 negaciones equivalentes al 12,2% del total de negaciones, procedimientos para los cuales no existe CUPS asociado, con 4.639 negaciones (7,5%) y otros servicios con 1.438 negaciones con el 2,3%.

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



**ANEXO 1**  
**ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD DE LOS REGÍMENES CONTRIBUTIVO Y**  
**SUBSIDIADO Y ENTIDADES OBLIGADAS A COMPENSAR**

NO.	CÓDIGO ENTIDAD	ENTIDAD
1	CCF001	Comfamiliar Camacol
2	CCF002	Comfama
3	CCF007	Comfamiliar Cartagena
4	CCF009	Comfaboy
5	CCF015	Comfacor
6	CCF018	Cafam
7	CCF023	Comfamiliar de la Guajira
8	CCF024	Comfamiliar Huila
9	CCF027	Comfamiliar de Nariño
10	CCF028	Comfenalco Quindío
11	CCF029	Comfamiliar Risaralda
12	CCF030	Caja de San Andrés y Providencia Cajasai
13	CCF031	Cajasan
14	CCF032	Comfenalco Santander
15	CCF033	Comfasucre
16	CCF035	Cafaba
17	CCF037	Comfenalco Tolima
18	CCF045	Comfanorte
19	CCF049	Comfaorient
20	CCF053	Comfacundi
21	CCF055	Cajacopi
22	CCF101	Colsubsidio
23	CCF102	Comfachocó
24	EAS016	EPM Departamento Médico
25	EAS027	Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nales de Colombia
26	EPS001	Aliansalud
27	EPS002	Salud Total
28	EPS003	Cafesalud - Contributivo
29	EPS005	Sanitas
30	EPS008	Compensar
31	EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

NO.	CÓDIGO ENTIDAD	ENTIDAD
32	EPS010	Sura EPS
33	EPS012	Comfenalco Valle
34	EPS013	Saludcoop
35	EPS014	Humana Vivir - Régimen Contributivo
36	EPS015	Colpatria
37	EPS016	Coomeva
38	EPS017	Famisanar
39	EPS018	SOS
40	EPS020	Caprecom
41	EPS022	Convida
42	EPS023	Cruz Blanca
43	EPS025	Capresoca
44	EPS026	Solsalud - Contributivo
45	EPS028	Calisalud
46	EPS030	Salud Cóndor
47	EPS031	Selvasalud
48	EPS033	Saludvida
49	EPS034	SaludColombia
50	EPS035	Red Salud
51	EPS037	Nueva EPS
52	EPS038	Multimédicas
53	EPS039	Golden Group
54	EPSI01	Dusakawi
55	EPSI02	Manexka
56	EPSI03	AIC
57	EPSI04	Anas Wayuu
58	EPSI05	Mallamás
59	EPSI06	Pijaos Salud
60	EPSS02	Salud Total - Subsidiado
61	EPSS03	Cafesalud - Subsidiado
62	EPSS09	Comfenalco Antioquia - Subsidiado
63	EPSS14	Humana Vivir - Régimen Subsidiado
64	EPSS26	Solsalud - Subsidiado

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

NO.	CÓDIGO ENTIDAD	ENTIDAD
65	EPSS34	Salud Capital
66	ESS002	Emdisalud
67	ESS024	Coosalud
68	ESS062	Asmet Salud
69	ESS076	Ambuq
70	ESS091	Ecoopsos
71	ESS118	Emssanar
72	ESS133	Comparta
73	ESS207	Mutual Ser
74	REUE06	Unidad de Salud Universidad del Cauca

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



**ANEXO 2**  
**RELACION DE ENTIDADES POR ESTADO DE REMISION DE INFORME**  
**DE SERVICIOS NEGADOS POR MES**

NO.	CÓDIGO ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
			1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	CCF001	Comfamiliar Camacol	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
2	CCF002	Comfama	x			x			x		
3	CCF007	Comfamiliar Cartagena	x			x			x		
4	CCF009	Comfaboy	x					x			x
5	CCF015	Comfacor	No reportan información			Validación exitosa			Validación exitosa		
6	CCF018	Cafam		x		x				x	
7	CCF023	Comfamiliar de la Guajira	x				x			x	
8	CCF024	Comfamiliar Huila	x			x				x	
9	CCF027	Comfamiliar de Nariño			x		x			Carta no presentó casos	
10	CCF028	Comfenalco Quindío	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
11	CCF029	Comfamiliar Risaralda	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
12	CCF030	Caja de San Andrés y Providencia Cajasal	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
13	CCF031	Cajasan	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
14	CCF032	Comfenalco Santander	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
15	CCF033	Comfasucre	No pasó validación	x		No pasó validación	x		No pasó validación	x	
16	CCF035	Cafaba	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
17	CCF037	Comfenalco Tolima	Carta no presentó casos			No reportan información			No reportan información		
18	CCF045	Comfanorte	Carta no presentó casos			Carta no presentó casos			Carta no presentó casos		
19	CCF049	Comfaorient	x			x				x	
20	CCF053	Comfacundi	x			x				x	
21	CCF055	Cajacopi		x			x				x
22	CCF101	Colsubsidio		x				x			x
23	CCF102	Comfachoco	Carta no presentó casos			Carta no presentó casos			Carta no presentó casos		
24	EAS016	EPM Departamento Medico	Carta no presentó casos			Carta no presentó casos			Carta no presentó casos		
25	EAS027	Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nales de Colombia		x			x				x
26	EPS001	Aliansalud	x					x			x
27	EPS002	Salud Total	x				x				x

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



NO.	CÓDIGO ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE	OCTUBRE			NOVIEMBRE	NOVIEMBRE			DICIEMBRE	DICIEMBRE		
				1	2	3		1	2	3		1	2	3
28	EPS003	Cafesalud - Contributivo	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x	Validación exitosa		x	
29	EPS005	Sanitas	Validación exitosa		x		Validación exitosa	x			Validación exitosa		x	
30	EPS008	Compensar	Validación exitosa		x		Validación exitosa			x	Validación exitosa		x	
31	EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x	Validación exitosa		x	
32	EPS010	Sura EPS	Validación exitosa	x			Validación exitosa	x			Validación exitosa		x	
33	EPS012	Comfenalco Valle	Validación exitosa		x		Validación exitosa		x		Validación exitosa		x	
34	EPS013	SaludCoop	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x	Validación exitosa			x
35	EPS014	Humana Vivir - Régimen Contributivo	No pasó validación	x			No pasó validación	x			No pasó validación	x		
36	EPS015	Colpatria	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x	Validación exitosa		x	
37	EPS016	Cooameva	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x	Validación exitosa			x
38	EPS017	Famisanar	Validación exitosa			x	Validación exitosa	x			Validación exitosa	x		
39	EPS018	SOS	Validación exitosa	x			Validación exitosa	x			Validación exitosa		x	
40	EPS020	Caprecom	Validación exitosa			x	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x
41	EPS022	Convida	Validación exitosa	x			Validación exitosa	x			Validación exitosa		x	
42	EPS023	Cruz Blanca	Validación exitosa	x			Validación exitosa			x	No pasó validación	x		
43	EPS025	Capresoca	Carta no presentó casos				Carta no presentó casos				Carta no presentó casos			
44	EPS026	Solsalud - Contributivo	No reportan información				Validación exitosa			x	Validación exitosa			x
45	EPS028	Calisalud	No reportan información				No reportan información				No reportan información			
46	EPS030	Salud Condor	Validación exitosa		x		Validación exitosa	x			No pasó validación	x		
47	EPS031	Selvasalud	Validación exitosa		x		Validación exitosa	x			Validación exitosa	x		
48	EPS033	Saludvida	Validación exitosa	x			Validación exitosa		x		Validación exitosa			x
49	EPS034	SaludColombia	No reportan información				No reportan información				No reportan información			
50	EPS035	Red Salud	No reportan información				No reportan información				No reportan información			
51	EPS037	Nueva EPS	Validación exitosa	x			Validación exitosa		x		Validación exitosa	x		
52	EPS038	Multimédicas	No reportan información				No reportan información				No reportan información			
53	EPS039	Golden Group	Validación exitosa		x		Validación exitosa		x		Validación exitosa		x	
54	EPSI01	Dusakawi	Validación exitosa	x			Validación exitosa		x		Validación exitosa	x		
55	EPSI02	Manexka	No pasó validación			x	No pasó validación			x	No pasó validación	x		
56	EPSI03	AIC	Validación exitosa	x			No pasó validación			x	Validación exitosa			x
57	EPSI04	Anas Wayuu	Validación exitosa			x	Validación exitosa		x		Validación exitosa		x	
58	EPSI05	Mallamás	No reportan información				No reportan información				No reportan información			
59	EPSI06	Pijaos Salud	Validación exitosa	x			Validación exitosa	x			Validación exitosa			x

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co





NO.	CÓDIGO ENTIDAD	ENTIDAD	OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
			1	2	3	1	2	3	1	2	3
60	EPSS02	Salud Total - Subsidiado	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
61	EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
62	EPSS09	Comfenalco Antioquia - Subsidiado	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
63	EPSS14	Humana Vivir - Régimen Subsidiado	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
64	EPSS26	Solsalud - Subsidiado	No reportan información			Validación exitosa			Validación exitosa		
65	EPSS34	Salud Capital	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
66	ESS002	Emdisalud	No reportan información			No reportan información			No reportan información		
67	ESS024	Coosalud	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
68	ESS062	Asmet Salud	Validación exitosa			No reportan información			No reportan información		
69	ESS076	Ambuq	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
70	ESS091	Ecoopsos	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
71	ESS118	Emssanar	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
72	ESS133	Comparta	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
73	ESS207	Mutual Ser	Validación exitosa			Validación exitosa			Validación exitosa		
74	REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	No pasó validación			No pasó validación			No pasó validación		
Resumen por Estado		Validación exitosa	46			47			45		
		No paso validación	4			5			6		
		Carta no presentó casos	5			4			5		
		No reportan información	19			18			18		
		<b>Total</b>	<b>74</b>			<b>74</b>			<b>74</b>		

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS