

446



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

201431000316661

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201431000316661

Fecha: 11-03-2014

Página 1 de 1

Bogotá D.C,

Magistrados

Jorge Iván Palacio Palacio

Mauricio González Cuervo

Gabriel Eduardo Mendoza Martelo

Magistrados Sala Especial de Seguimiento Sentencia T-760 de 2008

Corte Constitucional

Calle 12 N° 7-65 Piso 2 Palacio de Justicia

Bogotá. D.C



14:41

ASUNTO: Sentencia 760 de 2008, cumplimiento orden 19

Honorables Magistrados:

En cumplimiento a lo definido por la Honorable Corte Constitucional en la orden 19 contenida en la Sentencia T-760 de 2008, de manera atenta, remito el informe correspondiente al cuarto trimestre de 2013, relacionado con los servicios negados por parte de las Empresas Promotoras de Salud del Régimen Contributivo y Subsidiado.

Cordialmente,

LUIS GONZALO MORALES SANCHEZ

Director de la regulación de la operación del Aseguramiento en Salud,
Riesgos Laborales y Pensiones

Anexo(s): 23 folios

Copia (s): NA

Elaboró: Giovana R
Revisó/Aprobó: María E B.

Carrera 13 No.32-76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C

Teléfono:(57-1)3305000 - Línea gratuita: 018000952525 Fax: (57-1)3305050 - www.minsalud.gov.co



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**INFORME NEGACIÓN DE SERVICIOS
COMPARATIVO CUARTO TRIMESTRE
2012-2013**

SENTENCIA T-760 DE 2008

ORDEN 19

AUTO 043 DE 2012

**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN
SOCIAL**

**BOGOTÁ
MARZO DE 2014**



1 Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO

1 ANTECEDENTES.....5

2 COMPARATIVO CUARTO TRIMESTRE 2012 vs. 2013.....7

3 INFORMACIÓN RECIBIDA Y PROCESADA9

4 SERVICIOS NEGADOS SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN.....15

 4.1 NEGACIONES SEGÚN TIPO DE SERVICIO SOLICITADO16

 4.2 NEGACIONES POR ENTIDAD EN EL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO17

 4.3 NEGACIONES POR ENTIDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO18

 4.4 CONCEPTO DE NEGACION DEL SERVICIO19

 4.5 CAUSAL DE NEGACIÓN DEL SERVICIO.....20

5 CONCLUSIONES.....22



RESUMEN EJECUTIVO

Se realiza un análisis comparativo del registro de negación de servicios del tercer trimestre de 2012 y 2013. Se observa que las negaciones totales tiene un incremento del 8%, -17.79% en el Régimen Subsidiado y +23.31% en el Régimen Contributivo. La reducción en el Régimen Subsidiado se da por la igualación de planes de beneficios realizada en julio de 2012.

En el análisis de Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia en el Régimen Subsidiado se puede observar que la mayor cantidad de negación de servicios, corresponde a la modalidad de atención Ambulatorio, podemos observar una variación entre el periodo 2012 y 2013 con una disminución del 16.62%, en el caso de los servicios Domiciliarios se observa un disminución del 24.32%, para el caso de los servicios Hospitalarios la variación tuvo una disminución del 23.43% y para los servicios de Urgencias una disminución del 25.45%.

En el análisis de Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia en el Régimen Contributivo se puede observar que la mayor cantidad de negación de servicios, corresponde a la modalidad de atención Ambulatorio, podemos observar una variación entre el periodo 2012 y 2013 con un incremento del 26.77, en el caso de los servicios Domiciliarios se observa un disminución del 25%, para el caso de los servicios Hospitalarios la variación tuvo un aumento del 6.76% y para los servicios de Urgencias una disminución del 28.57%.

Como se puede observar la negación por servicio solicitado en el régimen Subsidiado la disminución más significativa se encuentra en medicamentos con una disminución del -93.12% y le sigue otros servicios con una disminución del -61.13. En el régimen Contributivo la disminución se encuentra en otros servicios en un (-17.16%) mientras que se observa un aumento significativo en actividades del (+97.25%)

Las 3 EPS del régimen contributivo con mayor tasa en 2012 fueron Aliansalud (132.1%), Coomeva con 47.6 y Golden Group con el 36.1 y para el año 2013 Humana con 505.6. Aliansalud 132.1 y Coomeva Antioquia con el 81.8.

En el Régimen Subsidiado las 3 EPS con mayor tasa para el año 2012 son Colsubsidio con el 57.5, Caprecom con el 42.5 y Capitalsalud con el 39.8 y para el periodo 2013 Selvasalud, Comfamiliar Guajira 46.3 y Caprecom con el 30.2



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

La variación de NTR en el Régimen Subsidiado en el año 2012 a 2013 disminuye en (-14.39%) y en el Régimen Contributivo tiene un incremento del 62.86%. En el caso de NEG también se presenta una disminución en el Régimen Subsidiado del (-27.98) y para el Contributivo un aumento del 13.83%.

A manera de conclusión, podría decirse que la casi totalidad de los servicios negados cuentan con una justificación legal, administrativa o técnica, sin que sea posible concluir que ello sea producto de una actitud negligente o deliberada de quien le corresponde autorizarlos. Al ser negada muy seguramente terminan convirtiéndose en tutelas aumentando el trámite para el paciente.



1 ANTECEDENTES.

La Sentencia T-760 de 2008, en la orden décima novena estipuló lo siguiente:

“Décimo noveno.- Ordenar al Ministerio de la Protección Social que adopte medidas para garantizar que todas las Entidades Promotoras de Salud habilitadas en el país envíen a la Comisión de Regulación en Salud, a la Superintendencia Nacional de Salud y a la Defensoría del Pueblo, un informe trimestral en el que se indique: (i) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por la Entidad Promotora de Salud y que no sean tramitados por el Comité Técnico Científico, (ii) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad; (iii) indicando en cada caso las razones de la negativa, y, en el primero, indicando además las razones por las cuáles no fue objeto de decisión por el Comité Técnico Científico.

El primer informe deberá ser enviado el 1 de febrero de 2009. Copia del mismo deberá ser remitida a la Corte Constitucional antes de la misma fecha.”

Posteriormente, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 profiere los Autos del 13 de julio y 24 de agosto de 2009, relacionados con la orden décima novena de la sentencia, donde precisa que es para aplicación exclusiva de las Entidades Promotoras de Salud, por lo que el Ministerio de la Protección Social adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos, a través de la Resolución 3173 de 2009¹, modificada por la Resolución 3821 de 2009², las cuales fueron derogadas por la Resolución 163 de 2011³.

Luego, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 de la Honorable Corte Constitucional profiere el Auto 043 de 2012, en el que señala que el formulario para el Registro de Negación de Servicios adoptado a través de la Resolución 163 de 2011, presenta falencias y por ello el Ministerio adoptó un formulario que registra la información conforme los parámetros establecidos por la Alta Corporación y permite a las entidades encargadas de la realización del reporte, efectuar el diligenciamiento de manera sencilla y garantiza la calidad y utilidad de la información, lo que se hizo mediante la Resolución 744 de 2012⁴.

¹ “Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios y Medicamentos por parte de las EPS y EOC del Régimen Contributivo y Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud”.

² “Por la cual se modifica la Resolución 3821 de 2009”

³ “Por la cual se adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos por parte de las Empresas Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás entidades obligadas a compensar y dicta otras disposiciones”

⁴ “Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios Médicos por parte de las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo



Además, en cumplimiento de lo anterior la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social del Ministerio de Salud y Protección Social, capacitó en el diligenciamiento del reporte e información de negación de servicios, en marzo y abril de 2012 a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo, a las Entidades Obligadas a Compensar y a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado.

Igualmente, dispuso el Auto 043 de 2012 *“que, en el término de noventa (90) días calendario contados a partir de la notificación de esta providencia, remita a esta Sala un informe consolidado en el que se analicen los resultados de los registros remitidos por las EPS, de conformidad con los requerimientos específicos de la orden 19 de la sentencia T-760 de 2008”*, por lo que el Ministerio envió el informe correspondiente y ha continuado con la consolidación de las estadísticas e información general sobre la negación de servicios, así como con la radicación de los informes trimestrales, por lo que a continuación se presenta el correspondiente análisis al segundo trimestre de 2013 el cual se presenta de manera comparativa con el mismo trimestre de 2012.



2 COMPARATIVO CUARTO TRIMESTRE 2012 vs. 2013

Se utiliza la información reportada por las Entidades Promotoras de Salud y Entidades Obligadas a Compensar para el cuarto trimestre de 2012 y 2013. Se distribuyen por trimestre y para los Regímenes Contributivo y Subsidiado así:

Cuadro No. 1

COMPARATIVO NEGACIÓN DE SERVICIOS POR PERIODO		
Periodo	Cantidad	Variación 2013 vs 2012
IV trimestre 2012	61.655	
IV Trimestre 2013	66.572	8%
Total	128.227	

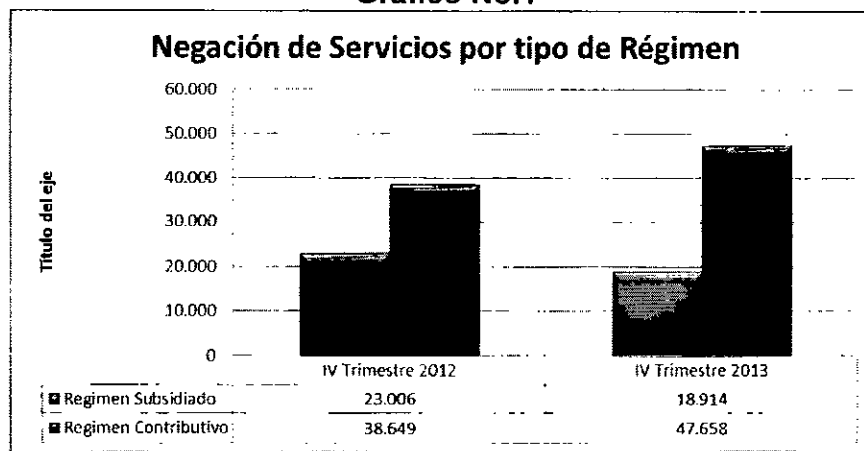
Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

Cuadro No. 2

Negación de Servicios por tipo de Régimen					
Régimen	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variación 2013 vs 2012
Regimen Subsidiado	23.006	37,31%	18.914	28,41%	-17,79%
Regimen Contributivo	38.649	62,69%	47.658	71,59%	23,31%
Total	61.655	100,00%	66.572	100,00%	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Gráfico No.1



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS



Se puede observar que la variación del 2012 al 2013 en el régimen Subsidiado disminuye en (-17.79%) mientras que en el Contributivo hay un incremento del (+23.31%)



3 INFORMACIÓN RECIBIDA Y PROCESADA

CUARTO TRIMESTRE AÑO 2012					
No.	Código Entidad	Entidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	CCF001	Comfamiliar Camacol	No reportan información	No reportan información	No reportan información
2	CCF002	Comfama	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
3	CCF007	Comfamiliar Cartagena	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
4	CCF009	Comfaboy	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
5	CCF015	Comfacor	No reportan información	Validación exitosa	Validación exitosa
6	CCF018	Cafam	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
7	CCF023	Comfamiliar de la Guajira	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
8	CCF024	Comfamiliar Huila	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
9	CCF027	Comfamiliar de Nariño	Validación exitosa	Validación exitosa	Carta no presentó casos
10	CCF028	Comfenalco Quindío	No reportan información	No reportan información	No reportan información
11	CCF029	Comfamiliar Risaralda	No reportan información	No reportan información	No reportan información
12	CCF030	Caja de San Andres y Providencia Cajasai	No reportan información	No reportan información	No reportan información
13	CCF031	Cajasan	No reportan información	No reportan información	No reportan información
14	CCF032	Comfenalco Santander	No reportan información	No reportan información	No reportan información
15	CCF033	Comfasucre	No paso validación	No paso validación	No paso validación
16	CCF035	Cafaba	No reportan información	No reportan información	No reportan información
17	CCF037	Comfenalco Tolima	Carta no presentó casos	No reportan información	No reportan información
18	CCF045	Comfanorte	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
19	CCF049	Comfaorient	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
20	CCF053	Comfacundi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
21	CCF055	Cajacopi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
22	CCF101	Colsubsidio	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
23	CCF102	Comfachoco	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
24	EAS016	EPM Departamento Medico	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos



No.	Código Entidad	Entidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
25	EAS027	Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nales de Colombia	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
26	EPS001	Aliansalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
27	EPS002	Salud Total	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
28	EPS003	Cafesalud - Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
29	EPS005	Sanitas	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
30	EPS008	Compensar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
31	EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
32	EPS010	Sura EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
33	EPS012	Comfenalco Valle	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
34	EPS013	SaludCoop	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
35	EPS014	Humana Vivir - Régimen Contributivo	No paso validación	No paso validación	No paso validación
36	EPS015	Colpatria	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
37	EPS016	Cooमेva	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
38	EPS017	Famisanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
39	EPS018	SOS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
40	EPS020	Caprecom	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
41	EPS022	Convida	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
42	EPS023	Cruz Blanca	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
43	EPS025	Capresoca	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
44	EPS026	Solsalud - Contributivo	No reportan información	Validación exitosa	Validación exitosa
45	EPS028	Calisalud	No reportan información	No reportan información	No reportan información
46	EPS030	Salud Condor	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
47	EPS031	Selvasalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
48	EPS033	Saludvida	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
49	EPS034	SaludColombia	No reportan información	No reportan información	No reportan información
50	EPS035	Red Salud	No reportan información	No reportan información	No reportan información
51	EPS037	Nueva EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
52	EPS038	Multimedicas	No reportan información	No reportan información	No reportan información
53	EPS039	Golden Group	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa



No.	Código Entidad	Entidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
54	EPSI01	Dusakawi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
55	EPSI02	Manexka	No paso validación	No paso validación	No paso validación
56	EPSI03	AIC	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
57	EPSI04	Anas Wayuu	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
58	EPSI05	Mallamas	No reportan información	No reportan información	No reportan información
59	EPSI06	Pijaos Salud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
60	EPSS02	Salud Total - Subsidiado	No reportan información	No reportan información	No reportan información
61	EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
62	EPSS09	Comfenalco Antioquia - Subsidiado	No reportan información	No reportan información	No reportan información
63	EPSS14	Humana Vivir - Régimen Subsidiado	No reportan información	No reportan información	No reportan información
64	EPSS26	Solsalud - Subsidiado	No reportan información	Validación exitosa	Validación exitosa
65	EPSS34	Salud Capital	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
66	ESS002	Emdisalud	No reportan información	No reportan información	No reportan información
67	ESS024	Coosalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
68	ESS062	Asmet Salud	Validación exitosa	No reportan información	No reportan información
69	ESS076	Ambuq	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
70	ESS091	Ecoopsos	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
71	ESS118	Emssanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
72	ESS133	Comparta	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
73	ESS207	Mutual Ser	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
74	REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	No paso validación	No paso validación	No paso validación
Resumen por Estado		Validación exitosa	46	47	45
		No paso validación	4	5	6
		Carta no presentó casos	5	4	5
		No reportan información	19	18	18
		Total	74	74	74



CUARTO TRIMESTRE AÑO 2013					
	Código Entidad	Entidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	EPSI03	AIC	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
2	EPS001	Aliansalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación Exitosa
3	ESS076	Ambuq	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación Exitosa
4	EPSI04	Anas Wayuu	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
5	ESS062	Asmet Salud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
6	CCF018	Cafam	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
7	EPS003	Cafesalud - Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
8	EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
9	CCF055	Cajacopi	No paso validación	No paso validación	No paso validación
10	EPSS34	Capitalsalud	Validación exitosa	Validación exitosa	No reportan información
11	EPS020	Caprecom	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
12	EPS025	Capresoca	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Validación exitosa
13	CCF101	Colsubsidio	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
14	CCF009	Comfaboy	No paso validación	Validación exitosa	Validación exitosa
15	CCF015	Comfacor	No paso validación	No reportan información	Validación exitosa
16	CCF053	Comfacundi	Validación exitosa	Validación exitosa	No reportan información
17	CCF007	Comfamiliar Cartagena	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
18	CCF023	Comfamiliar de la Guajira	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
19	CCF027	Comfamiliar de Nariño	Validación exitosa	Validación exitosa	Carta no se presentaron
20	CCF024	Comfamiliar Huila	Validación exitosa	No paso validación	
21	CCF045	Comfanorte - Famisalud	No paso validación	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
22	CCF049	Comfaorient	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no se presentaron
23	CCF033	Comfasucre	Validación exitosa	Validación exitosa	
24	EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	Validación exitosa	No paso validación	No paso validación
25	EPSS09	Comfenalco Antioquia - Subsidiado	No paso validación	No paso validación	No paso validación
26	EPS012	Comfenalco Valle	Validación exitosa	No paso validación	No paso validación
27	ESS133	Comparta	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
28	EPS008	Compensar	Validación exitosa	No paso validación	No paso validación



	Código Entidad	Entidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
29	EPS022	Convida	No paso validación	Validación exitosa	Validación exitosa
30	EPS016	Coomeva	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
31	ESS024	Coosalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
32	EPS023	Cruz Blanca	No paso validación	No paso validación	Validación exitosa
33	EPSI01	Dusakawi	No paso validación	No paso validación	Validación exitosa
34	ESS091	Ecoopso	No paso validación	Validación exitosa	Validación exitosa
35	ESS118	Emssanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
36	EAS016	EPM Departamento Medico	Validación exitosa	Carta no presentó casos	Validación exitosa
37	EPS017	Famisanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
38	EAS027	Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nales de Colombia	No paso validación	No paso validación	Validación Exitosa
39	EPS039	Golden Group	No paso validación	No paso validación	No paso validación
40	EPS014	Humana Vivir - Régimen Contributivo	Validación exitosa	No paso validación	
41	EPSS14	Humana Vivir - Régimen Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
42	EPSI05	Mallamas	No paso validación	Validación exitosa	No paso validación
43	EPSI02	Manexka	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
44	ESS207	Mutual Ser	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
45	EPS037	Nueva EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
46	EPSI06	Pijaos Salud	Validación exitosa	No paso validación	No paso validación
47	EPS002	Salud Total	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
48	EPSS02	Salud Total - Subsidiado	No paso validación	No paso validación	
49	EPS013	SaludCoop	No paso validación	No paso validación	Validación exitosa
50	EPS033	Saludvida	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
51	EPSS33	Saludvida - Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	
52	EPS005	Sanitas	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
53	EPST01	Savia	No paso validación	Validación exitosa	Validación exitosa
54	EPS031	Selvasalud	Validación exitosa	No reportan información	
55	EPS018	SOS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
56	EPS010	Sura EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa



	Código Entidad	Entidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
57	REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
		Validación exitosa	40	35	4
		No paso validación	15	16	15
		Carta no presentó casos	2	4	1
		No reportan información	0	2	2
		Total	57	57	22



4 SERVICIOS NEGADOS SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN

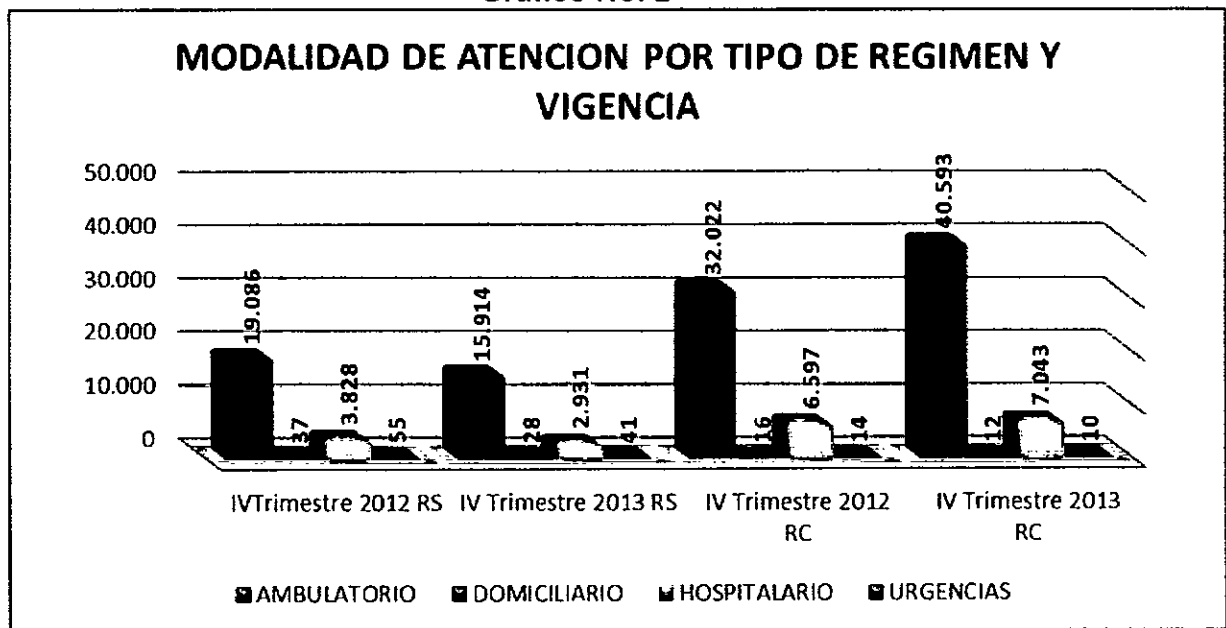
Se refiere al servicio negado según el tipo: Urgencias (UR), Ambulatoria (AM), Hospitalaria (HO) y Domiciliaria (DO), distribuidos así:

Cuadro No. 3

Modalidad de Atención	Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia									
	Régimen Subsidiado					Régimen Contributivo				
	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variación 2012-2013	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variación 2012-2013
AMBULATORIO	19.086	82,96%	15.914	84,14%	-16,62%	32.022	82,85%	40.593	85,18%	26,77%
DOMICILIARIO	37	0,16%	28	0,15%	-24,32%	16	0,04%	12	0,03%	-25,00%
HOSPITALARIO	3.828	16,64%	2.931	15,50%	-23,43%	6.597	17,07%	7.043	14,78%	6,76%
URGENCIAS	55	0,24%	41	0,22%	-25,45%	14	0,04%	10	0,02%	-28,57%
Total general	23.006	100,00%	18.914	100,00%	-17,79%	38.649	100,00%	47.658	100,00%	23,31%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Gráfico No. 2



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS



4RC

Tal como se muestra en el cuadro No.3 la mayor cantidad de negacion de servicios, corresponde a la modalidad de atencion Ambulatorio para el Regimen Subsidiado en el trimestre 2012 al 82.96%, y para el trimestre del 2013 al 84.14%, la variacion entre el año 2012-2013 se observa una disminucion del 16.62%

Al igual que el Regimen Subsidiado en el Regimen contributivo la mayor negacion se presente en la modalidad de atencion Ambulatorio, para el trimestre 2012 al 82.85% y para el trimestre 2012 al 85.18%., la variacion entre el año 2012 y 2013 contrario al regimen subsidiado, se tiene un incremento del 26.77%.

4.1 NEGACIONES SEGÚN TIPO DE SERVICIO SOLICITADO

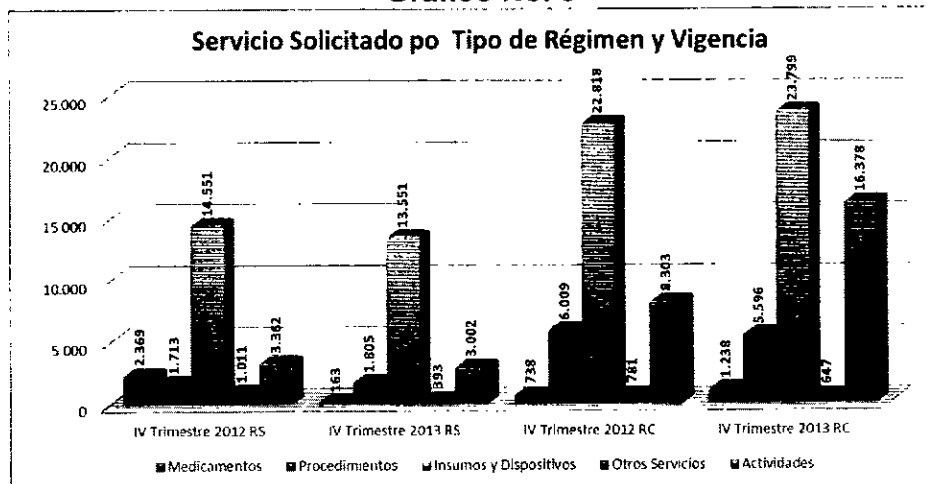
Los servicios negados según se trate de medicamentos, procedimientos, insumos y dispositivos médicos, otros servicios y actividades, se distribuyen en los cuarto trimestres de 2012 y 2013 de la siguiente manera:

Cuadro No. 4

Modalidad de Atención	Servicio Solicitado po Tipo de Régimen y Vigencia									
	Régimen Subsidiado					Régimen Contributivo				
	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variacion 2012-2013	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variacion 2012-2013
Medicamentos	2.369	10,30%	163	0,86%	-93,12%	738	1,91%	1.238	2,60%	67,75%
Procedimientos	1.713	7,45%	1.805	9,54%	5,37%	6.009	15,55%	5.596	11,74%	-6,87%
Insumos y Dispositivos	14.551	63,25%	13.551	71,65%	-6,87%	22.818	59,04%	23.799	49,94%	4,30%
Otros Servicios	1.011	4,39%	393	2,08%	-61,13%	781	2,02%	647	1,36%	-17,16%
Actividades	3.362	14,61%	3.002	15,87%	-10,71%	8.303	21,48%	16.378	34,37%	97,25%
Total general	23.006	100,00%	18.914	84,13%	-166,46%	38.649	100,00%	47.658	100,00%	145,27%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Gráfico No. 3



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS



Como se puede observar la negación por servicio solicitado en el régimen Subsidiado la disminución más significativa se encuentra en medicamentos con una disminución del -93.12% y le sigue otros servicios con una disminución del -61.13. En el régimen Contributivo la disminución se encuentra en otros servicios en un (-17.16%) mientras que se observa un aumento significativo en actividades del (+97.25%)

4.2 NEGACIONES POR ENTIDAD EN EL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Los servicios negados por las Entidades Promotoras de Salud y Entidades Obligadas a Compensar en el Régimen Contributivo, para los periodos correspondientes al cuarto trimestre de 2012 y 2013, se distribuyen de la siguiente manera:

Cuadro No. 5

COMPARATIVO NEGACIONES POR ENTIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Codigo	Entidad	Negados 2012	Negados 2013	Total Negados	% Negados	Afiliados 2012	Afiliados 2013	Tasa 2012 x10k	Tasa 2013 x10k	Variacion 2012/2013
EPS001	ALIANSAALUD	4.370	3.937	8.307	9,62%	340.311	298.136	128,4%	132,1%	-12,4%
EPS003	CAFESALUD	359	341	700	0,81%	750.717	717.405	4,8%	4,8%	-4,4%
EPS009	COMFENALCO ANTIOQUIA	1.175	542	1.717	1,99%	359.595	342.036	32,7%	15,8%	-4,9%
EPS012	COMFENALCO VALLE	846	399	1.245	1,44%	306.394	307.799	27,6%	13,0%	0,5%
EPS008	COMPENSAR	1.123	1.874	2.997	3,47%	846.190	940.364	13,3%	19,9%	11,1%
EPS016	COOMEVA	13.956	23.875	37.831	43,82%	2.934.754	2.918.361	47,6%	81,8%	-0,6%
EPS023	CRUZ BLANCA	298	124	422	0,49%	577.815	555.836	5,2%	2,2%	-3,8%
EAS016	EPM		2	2	0,00%	12.288	11.756	0,0%	1,7%	-4,3%
EPS005	EPS SANITAS	817	1.102	1.919	2,22%	1.046.003	1.156.981	7,8%	9,5%	10,6%
EPS010	EPS SURA	1.858	4.594	6.452	7,47%	1.563.285	1.675.923	11,9%	27,4%	7,2%
EPS017	FAMISANAR	3.838	572	4.410	5,11%	1.488.223	1.553.653	25,8%	3,7%	4,4%
EAS027	FONDO PASIVO SOCIAL	16	6	22	0,03%	48.744	47.174	3,3%	1,3%	-3,2%
EPS039	GOLDEN GROUP EPS	237		237	0,27%	65.595	62.186	36,1%	0,0%	-5,2%
EPS014	HUMAN HEART EPS		18	18	0,02%	102.669	356	0,0%	505,6%	-99,7%
EPS037	NUEVA EPS	3.459	5.892	9.351	10,83%	2.496.336	2.663.554	13,9%	22,1%	6,7%
EPS015	SALUD COLPATRIA	57		57	0,07%	66.660	2	8,6%	0,0%	-100,0%
EPS013	SALUDCOOP	1.463	709	2.172	2,52%	4.010.075	4.008.804	3,6%	1,8%	0,0%
EPS002	SALUDTOTAL	3.957	2.425	6.382	7,39%	1.884.170	1.984.317	21,0%	12,2%	5,3%
EPS033	SALUDVIDA	22	6	28	0,03%	76.722	79.926	2,9%	0,8%	4,2%
EPS026	SOLSALUD	34		34	0,04%	146.674	11	2,3%	0,0%	-100,0%
EPS018	SOS	783	1.250	2.033	2,35%	834.516	825.683	9,4%	15,1%	-1,1%
REUE06	UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA		4	4	0,00%	0	0			

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

Las 3 EPS con mayor tasa en 2012 fueron Aliansalud (132.1%), Coomeva con 47.6 y Golden Group con el 36.1 y para el año 2013 Humana con 505.6. Aliansalud 132.1 y Coomeva Antioquia con el 81.8.



4.3 NEGACIONES POR ENTIDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO

Los servicios negados por las Entidades Promotoras de Salud y demás Entidades Obligadas a Compensar en el Régimen Subsidiado, para los periodos correspondientes al IV Trimestre de 2012 vs. 2013, se distribuyen de la siguiente manera:

Cuadro No. 6

COMPARATIVO NEGACIONES POR ENTIDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO

Codigo	Entidad	Negados 2012	Negados 2013	Total Negados	% Negados	Afiliados 2012	Afiliados 2013	Tasa 2012 x10k	Tasa 2013 x10k	Variación 2012/2013
EPSI03	AIC	290	104	394	0,95%	373.225	419.522	7,8%	2,5%	12,4%
ESS076	AMBUQ	312	20	332	0,80%	782.163	835.487	4,0%	0,2%	6,8%
EPSI04	ANAS WAYUU	84	186	270	0,65%	112.355	117.668	7,5%	15,8%	4,7%
ESS062	ASMET SALUD	53	333	386	0,93%	1.495.801	1.652.908	0,4%	2,0%	10,5%
CCF018	CAFAM	209	462	671	1,62%	171.476	190.124	12,2%	24,3%	10,9%
EPSS03	CAFESALUD - SUBSIDIADO	122	185	307	0,74%	931.826	1.010.815	1,3%	1,8%	8,5%
CCF055	CAJACOPÍ	104	41	145	0,35%	432.639	498.878	2,4%	0,8%	15,3%
EPSS34	CAPITALSALUD	2.658	5	2.663	6,43%	667.424	1.043.970	39,8%	0,0%	56,4%
EPS020	CAPRECOM	13.424	10.660	24.084	58,14%	3.160.074	3.529.943	42,5%	30,2%	11,7%
EPS025	CAPRESOCA		6	6	0,01%	135.307	145.917	0,0%	0,4%	7,8%
CCF101	COLSUBSIDIO	431	179	610	1,47%	74.948	89.604	57,5%	20,0%	19,6%
CCF009	COMFABOY	23	6	29	0,07%	113.373	108.214	2,0%	0,6%	-4,6%
CCF015	COMFACOR	177	27	204	0,49%	488.332	564.269	3,6%	0,5%	15,6%
CCF053	COMFACUNDI	117	102	219	0,53%	96.802	90.818	12,1%	11,2%	-6,2%
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	11	8	19	0,05%	226.953	238.291	0,5%	0,3%	5,0%
CCF023	COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA	367	588	955	2,31%	116.894	126.938	31,4%	46,3%	8,6%
CCF027	COMFAMILIAR DE NARIÑO	2	9	11	0,03%	155.195	170.505	0,1%	0,5%	9,9%
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	907	356	1.263	3,05%	494.232	533.345	18,4%	6,7%	7,9%
CCF049	COMFAORIENTE	51		51	0,12%	119.084	119.044	4,3%	0,0%	0,0%
CCF033	COMFASUCRE		10	10	0,02%	99.962	100.100	0,0%	1,0%	0,1%
ESS133	COMPARTA	812	1.793	2.605	6,29%	1.513.331	1.607.818	5,4%	11,2%	6,2%
EPS030	CONDOR	143		143	0,35%	222.809	3	6,4%	0,0%	-100,0%
EPS022	CONVIDA	47	75	122	0,29%	366.692	362.529	1,3%	2,1%	-1,1%
ESS024	COOSALUD	997	1.298	2.295	5,54%	1.392.648	1.597.084	7,2%	8,1%	14,7%
EPSI01	DUSAKAWI	46	54	100	0,24%	232.978	242.981	2,0%	2,2%	4,3%
ESS091	ECCOPSOS	186	57	243	0,59%	328.864	308.549	5,7%	1,8%	-6,2%
ESS118	EMSSANAR	158	494	652	1,57%	1.419.800	1.681.620	1,1%	2,9%	18,4%
EPSI05	MALLAMAS		1	1	0,00%	268.068	274.795	0,0%	0,0%	2,5%
EPSI02	MANEXKA		614	614	1,48%	222.136	227.566	0,0%	27,0%	2,4%
ESS207	MUTUAL SER	350	143	493	1,19%	1.049.475	1.133.685	3,3%	1,3%	8,0%
EPSI06	PIJAOS SALUD	99	86	185	0,45%	73.221	80.818	13,5%	10,6%	10,4%
EPSS33	SALUDVIDA - SUBSIDIADO		15	15	0,04%	941.064	1.252.371	0,0%	0,1%	33,1%
EPST01	SAVIA		982	982	2,37%	1.659.914	1.700.914	0,0%	5,8%	2,5%
EPS031	SELVASALUD	294	1	295	0,71%	362.646	10	8,1%	1000,0%	-100,0%
EPSS26	SOLSALUD	49		49	0,12%	1.174.904	15	0,4%	0,0%	-100,0%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

En el Régimen Subsidiado las 3 EPS con mayor tasa para el año 2012 son Colsubsidio con el 57.5, Caprecom con el 42.5 y Capitalsalud con el 39.8 y para el periodo 2013 Selvasalud, Comfamiliar Guajira 46.3 y Caprecom con el 30.2



4.4 CONCEPTO DE NEGACION DEL SERVICIO

En el Anexo Técnico de la Resolución 744 de 2012, en virtud del Auto 43 de la orden décima novena en la cual se pide identificar el origen y concepto de la negación, el cual puede presentarse por dos vías:

- (NTR) que obedece a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC**
- (NEG) el cual corresponde a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante y negado por el CTC**

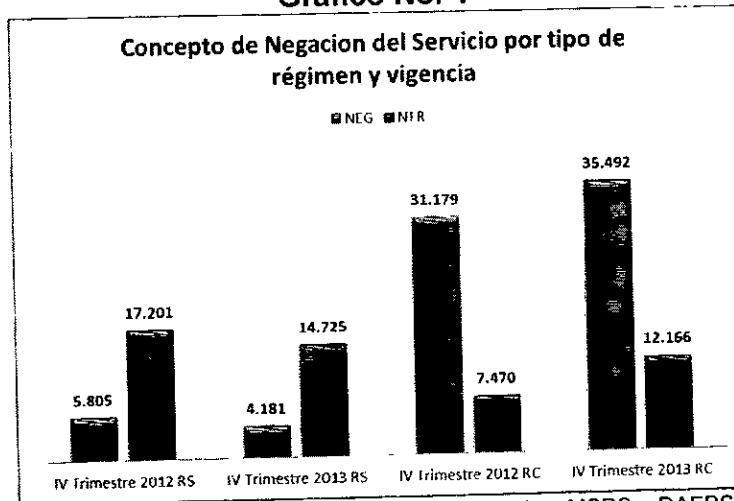
Cuadro No. 7

Concepto de Negación del Servicio por tipo de régimen y vigencia										
Concepto de Negación del Servicio	Régimen Subsidiado				Variación 2012-2013	Régimen Contributivo				Variación 2012-2013
	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%		IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	
NEG	5.805	25,23%	4.181	22,11%	-27,98%	31.179	80,67%	35.492	74,47%	13,83%
NTR	17.201	74,77%	14.725	77,89%	-14,39%	7.470	19,33%	12.166	25,53%	62,86%
TOTAL	23.006	100,00%	18.906	100,00%	-42,37%	38.649	100,00%	47.658	100,00%	76,70%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

La variación de NTR en el Régimen Subsidiado en el año 2012 a 2013 disminuye en (-14.39%) y en el Régimen Contributivo tiene un incremento del 62.86%. En el caso de NEG también se presenta una disminución en el Régimen Subsidiado del (-27.98) y para el Contributivo un aumento del 13.83%.

Gráfico No. 4



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS



4.5 CAUSAL DE NEGACIÓN DEL SERVICIO

A continuación se presentan los conceptos que dan origen a la negación del servicio tanto del régimen Contributivo como del régimen Subsidiado.

Con respecto a **servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC.** (Cuadro No. 8).

Cuadro No. 8

NEGACION DE SERVICIOS IV TRIMESTRE DE 2012-2013 POR TIPO DE RÉGIMEN Y MOTIVO (NTR)										
Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	Régimen Contributivo					Régimen Subsidiado				
	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variación 2012-2013	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variación 2012-2013
A- Servicio solicitado es cobertura del POS	1.964	44,90%	9.403	83,82%	378,77%	25	0,16%	1	0,01%	-96,00%
B - Médico solicitante servicio no pertenece a red EPS	13	0,30%	15	0,13%	15,38%	19	0,12%	6	0,05%	-68,42%
C - El usuario presenta periodo de mora	230	5,26%	480	4,28%	108,70%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
D - El usuario se encuentra en periodo de urgencia	156	3,57%	192	1,71%	23,08%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
E - Traslado entre EPS	6	0,14%	10	0,09%	66,57%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
F - Cambio de régimen de seguridad social en salud	12	0,27%	35	0,31%	191,57%	2	0,01%	21	0,19%	950,00%
G - La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	7	0,16%	37	0,33%	428,57%	202	1,28%	67	0,60%	-66,83%
H - Cobertura póliza de iris seguros no ha sido agotada	10	0,23%	98	0,87%	880,00%	0	0,00%	2	0,02%	0,00%
I- Otros motivos	5.074	116,00%	1.896	16,90%	-62,63%	16.885	106,71%	14.561	131,20%	-13,76%
Total	7.472	170,83%	12.166	108,45%	2030,20%	17.133	108,27%	14.658	132,08%	704,98%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS

Cabe recordar que la causal "El servicio solicitado es cobertura del POS" no es en realidad una negación del servicio. Al desagregar la negación por no haber sido tramitada ante el CTC, para el régimen Subsidiado y Contributivo del tipo "I- Otros Motivos", son descritos en los cuadros 9 y 10:

Cuadro No. 9

NEGACION DE SERVICIOS IV TRIMESTRE DE 2012 VS 2013 POR TIPO DE REGIMEN Y MOTIVO (NTR) - OTROS MOTIVOS REGIMEN CONTRIBUTIVO					
Régimen Contributivo					
Descripcion otros motivos para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variación 2012-2013
1 INCONSISTENCIA EN SOPORTES	1.101	21,69%	617	32,56%	-43,96%
2 INFORMACION INSUFICIENTE ADJUNTAR SOPORTES ADICIONALES	487	9,60%	488	25,75%	0,21%
3 SERVICIO TRAMITADO ANTERIORMENTE	464	9,14%		0,00%	-100,00%
4 DOCUMENTOS PENDIENTES DECRETO 1703	291	5,73%	472	24,91%	62,20%
5 EXCLUSION ACUERDO 029	45	0,89%	266	14,04%	491,11%
6 INCLUIDO EN PROCEDIMIENTO U HOSPITALIZACION	146	2,88%		0,00%	-100,00%
7 REMITIDO A VALORACION	68	1,34%		0,00%	-100,00%
8 NO COBERTURA POR POS O PAC	22	0,43%	16	0,84%	-27,27%
9 SERVICIO YA TRAMITADO CON LOS MISMOS SOPORTES	59	1,16%		0,00%	-100,00%
10 REDIRECCIONAMIENTO	31	0,61%	7	0,37%	-77,42%
11 SOLICITUD NO PERTINENTE	26	0,51%	19	1,00%	-26,92%
12 DEMAS CAUSAS	2.335	46,01%	10	0,53%	-99,57%
	5.075	100,00%	1.895	100,00%	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS



Cuadro No. 10

NEGACION DE SERVICIOS IV TRIMESTRE DE 2012 VS 2013 POR TIPO DE REGIMEN Y MOTIVO (NTR) - OTROS MOTIVOS REGIMEN SUBSIDIADO					
Régimen Subsidiado					
Descripcion otros motivos para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	IV Trimestre 2012	%	IV Trimestre 2013	%	Variacion 2012-2013
1 LE CORRESPONDE ASUMIRLOS PAGARLOS Y AUTORIZARLOS A LA ET	1.242	7,43%	2.719	18,53%	118,92%
2 SERVICIO NO POS SE DEBE TRAMITAR POR SUBSIDIO A LA OFERTA	13.628	81,47%	11.114	75,73%	-18,45%
3 NO FUE DILIGENCIADO FORMATO DE SOLICITUD DE CTC POR MEDICO	924	5,52%		0,00%	-100,00%
4 SE TRAMITO ANTE EL SSD	137	0,82%		0,00%	-100,00%
5 EXCLUSION DEL POS	23	0,14%	34	0,23%	47,83%
6 DEMAS CAUSAS	773	4,62%	809	5,51%	4,66%
	16.727	100,00%	14.676	100,00%	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS - DAFPS



5 CONCLUSIONES

Del análisis anterior se concluye lo siguiente:

- Hay una disminución notoria del registro de servicios negados en 2013 en el Régimen Subsidiado producto de la igualación del POS realizada en julio de 2012.
- El registro de servicios negados presenta falencias, como por ejemplo que las causas principales de la negación sean superadas por las causas "Otros motivos". Además, no es posible saber cuál fue el total de solicitudes realizadas y cuantas de ellas fueron resueltas sin necesidad de ser sometidas al CTC.
- Existencia una cifra importante de registros donde la negación se origina en la causa "El servicio está contenido en el POS", que ponen en evidencia que el médico tratante no conoce la diferencia entre POS y No POS, lo que termina dando lugar a un trámite innecesario para el paciente.
- Hay dificultades en el reconocimiento y pago de los servicios No POS en el Régimen Subsidiado, labor que le corresponde a las entidades territoriales y que por este motivo se constituyen en la primera causa de servicios negados en este Régimen.
- Hay errores y omisiones en el diligenciamiento de la solicitud de servicios por parte del médico tratante, las cuales terminan siendo rechazadas por la EPS o por el CTC ante la dificultad para analizarla y tomar una determinación.
- Todavía persiste un sub registro importante de servicios negados, en especial en el Régimen Subsidiado, lo que se deduce del hecho de que su tasa de negaciones sea la mitad de la del Régimen Contributivo.
- Al clasificar las causas generales por las cuales se niegan servicios estas son de dos tipos: la primera por razones científicas asociadas a la pertinencia médica del servicio ordenado; y la segunda por diversos tipos de problemas de orden administrativo y financiero, como son por ejemplo la capacidad de pago, el diligenciamiento de la solicitud, o la no autorización de uso en el país del servicio solicitado.
- Por la razón anterior muchos de los servicios negados son simplemente o no tramitados o devueltos porque no es competencia del CTC conocerlos y menos resolverlos. Lo anterior deja una importante cantidad de servicios sin solución al no ser competencia del CTC su solución.



A manera de conclusión general, podría decirse que la casi totalidad de los servicios negados, cuentan con una justificación legal, administrativa o técnica, sin que por ello sea posible concluir que el volumen de negaciones sea consecuencia de una actitud negligente o deliberada de quien le corresponde autorizarlos.

Esto hace que muchas de estas negaciones terminen convirtiéndose en tutelas agregando más trámites para el usuario. Lo anterior señala la necesidad de adelantar algún tipo de acciones de información o capacitación al médico tratante por parte de las EPS en quien se origina la causa de muchas de las negaciones.